

Conditions Générales de Vente

Théâtre des Bouffes Parisiens

1. CHAMP D'APPLICATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Dans les présentes conditions générales de vente, on entend par « Théâtre », le Théâtre des Bouffes Parisiens, représenté par la société Les Bouffes Parisiens, SAS au capital de 38 112,25 € - SIRET 57220677900017, NAF 9004 Z – domiciliée au 4 rue Monsigny, 75002, Paris.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de plein droit à toutes les réservations et ventes de billets effectuées à quelque titre que ce soit et par quelque mode que ce soit pour assister à des représentations ayant lieu au Théâtre.

Les présentes conditions générales de vente ne se confondent pas avec le règlement intérieur de la salle du Théâtre. Elles ne concernent que les prestations de vente de billetterie, et éventuellement leurs accessoires.

Le département billetterie du Théâtre commercialise pour son propre compte ou pour celui de Producteurs/Organisateurs, les billets des spectacles présentés au Théâtre. L'identité du Producteur de chaque spectacle est indiquée sur chaque billet et sur les affiches ou prospectus.

Le Théâtre se réserve la possibilité de modifier à tout moment, sans préavis, les présentes conditions de vente. Les conditions applicables sont celles en vigueur au moment du règlement des billets ou de la confirmation écrite des conditions de la réservation (détaillée et personnalisée) envoyée au client par le service de billetterie du Théâtre.

2. MODALITES DE RESERVATION ET DE VENTE

Les cartes acceptées pour le paiement d'un achat de billets au Théâtre sont les cartes des réseaux Carte Bleue / Visa et Eurocard / Mastercard.

Le Théâtre ne garantit pas la disponibilité de tous les spectacles ou de toutes les dates ou catégories sur l'ensemble des canaux de vente.

Le contrat est formé au moment du règlement par le client du montant de l'achat indépendamment du retrait effectif des billets. Quelque soit le mode de paiement, l'achat est valide même si le client ne se présente pas à la représentation pour laquelle il a acheté ses billets.

Le prix, la date et l'heure mentionnés sur le billet doivent être vérifiés par le client au moment du règlement afin qu'il s'assure qu'il corresponde bien à la prestation sollicitée.

Après la validation de l'achat, le contrat conclu est ferme et définitif, et aucun échange ni report de date ne sont possibles.

L'achat de billets de spectacles s'effectue à compter des dates d'ouverture fixées pour chacun des spectacles:

> **Au guichet:** 4 rue Monsigny. 75002 Paris, du lundi au samedi de 11h00 à 19h00, le dimanche de 11h à 18h hors jours fériés ou périodes estivales.

(Ces horaires sont donnés sous réserve de changement, il est prudent de les vérifier avant de se déplacer en téléphonant au n°01.42.96.92.42).¹

Un guichet, ouvert une heure avant le début de chaque spectacle propose les places encore disponibles.

Les billets sont immédiatement délivrés au client contre paiement intégral de leur montant et des éventuels frais annexes. Le paiement aux guichets s'effectue soit en espèces, soit par chèque soit par carte bancaire (appartenant aux réseaux Carte Bleue / Visa et Eurocard / Mastercard). Pour les règlements par chèque, une pièce d'identité en cours de validité doit être présentée et la date de la représentation choisie devra excéder au moins quinze jours ouvrés par rapport à la date d'achat.

Le contrat est formé au moment du règlement par le client du montant de son achat.

> **Par Internet :** sur notre site (www.bouffesparisiens.com), l'emplacement est proposé automatiquement dans la catégorie choisie en fonction du nombre et des meilleures places disponibles et ce dernier est visible par le client, sous un lien spécifique avant validation de sa commande. Si le client après validation de son achat ne reçoit pas le récapitulatif de sa commande par courrier électronique dans un délai de 24h, il doit obligatoirement s'adresser au service correspondant, en adressant un courriel à reservation@bouffesparisiens.com

Les conditions spécifiques et les modalités de vente en ligne sont à la disposition des clients sur notre billetterie en ligne (www.bouffesparisiens.com).

Le contrat est formé dès que la validation de la transaction est effectuée par le client sur Internet.

> **Par téléphone** au 01.42.96.92.42 du lundi au samedi de 11h à 19h et le dimanche de 11h à 18h auprès des télé-conseillers. (Ces horaires sont donnés sous réserve de changement).

Les places achetées par téléphone auprès du service billetterie du Théâtre doivent impérativement être réglées par carte bancaire simultanément à leur réservation.

Pour garantir une totale sécurité du paiement par carte bancaire, la remise des billets est effectuée exclusivement au titulaire de la carte bancaire ayant servi au paiement sur présentation physique de cette dernière et de sa pièce d'identité. Sans la présentation de ces éléments les billets ne pourront être délivrés. L'acheteur peut néanmoins

établir un pouvoir nominatif pour le retrait des billets (après accord de notre service billetterie qui devra en être informé).

En cas de dérogation exceptionnelle à ce principe du paiement immédiat par carte bancaire, et après accord écrit (courrier électronique) du service billetterie, la commande devra être confirmée par l'envoi d'un chèque correspondant au prix intégral des places dans un délai maximum de 48h, le tampon de la Poste faisant foi, à compter de la réservation (la communication du numéro de commande fourni par l'opérateur lors de la réservation doit être obligatoirement jointe audit règlement). En cas de non-respect de ce délai préfixé de 48h, la réservation sera caduque et les places seront automatiquement rendues disponibles et mises en vente.

Le contrat est formé au moment du règlement par le client du montant de son achat par carte de crédit ou par chèque.

Délivrance et acheminement des billets

Quelque soit le mode de réservation et de vente, les billets ne peuvent être délivrés au client qu'après paiement intégral du prix mentionné sur lesdits billets.

Pour les billets matérialisés, les expéditions se font par voie postale, à la demande du client, sous réserve du paiement d'une prestation supplémentaire ou réception d'une enveloppe affranchie au tarif en vigueur inscrite des nom et adresse du demandeur.

L'acheminement postal, est effectué via des prestataires extérieurs. À ce titre, et malgré la compétence des prestataires proposés, le Théâtre est tenu à une obligation de moyens, mais non de résultats. Sa responsabilité ne saurait être engagée du fait d'un retard pris dans l'acheminement du courrier et ce quelle qu'en soit la cause et tout spécialement en cas de grèves.

Sans demande d'envoi du client, le retrait des billets matérialisés se fait au théâtre, le jour même de la représentation, une demi-heure avant le début du spectacle.

Les billets dématérialisés, sont acheminés via internet à l'adresse électronique indiquée par le client.

Adhésion aux conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente sont portées à la connaissance de chaque acheteur par voie orale et à disposition aux guichets du Théâtre, par publication sur www.bouffesparisiens.com ou communiquées par courrier électronique sur simple demande, pour lui permettre de passer commande.

Le client déclare donc avoir pris connaissance et accepté ces conditions générales de vente et le fait de passer commande sera dès lors considéré par le Théâtre comme valant acceptation des conditions générales de vente.

La confirmation de la réservation par le client et le règlement des places impliquent son adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de vente, ainsi qu'au règlement intérieur du Théâtre comme il est spécifié aux articles 1 et 3 des présentes conditions générales.

3. CONDITIONS SPECIFIQUES DE VENTE

Mentions figurant sur le billet

Chaque billet comporte notamment les mentions suivantes :

- Le nom du producteur, du diffuseur ou de l'organisateur du spectacle
- Le nom du spectacle
- La date de la représentation
- L'heure de la séance
- La catégorie (ou série)
- Le rang, s'il y a lieu
- Le n° de la place
- Le prix du billet
- Le montant des frais de location.

Les billets ne sont ni repris, ni remboursés, ni échangés; ils sont valables uniquement pour la représentation pour laquelle ils ont été émis.

Catégorie des places

La salle du Théâtre est divisée en plusieurs catégories ou séries, variables en fonction de la seule décision de l'organisateur, selon chaque type de spectacle. A chaque catégorie correspond un prix de vente. Les indications portées sur le billet émis déterminent, exclusivement et uniquement, la place à laquelle il correspond:

La mention « B » figurant sur le billet indique qu'il s'agit d'un strapontin.

Validité des billets

1. Les billets matérialisés, pour être valables, doivent nécessairement être accompagnés du coupon de contrôle détachable correspondant.
2. Les billets imprimables à domicile (billets dématérialisés) sont pourvus d'un code barre unique. Les copies en sont interdites. La validité des billets est contrôlée et enregistrée à l'entrée de la salle à l'aide d'un lecteur de code barre. Ces billets imprimés à domicile doivent être préservés de l'humidité et des salissures. Les détenteurs de ces billets doivent éviter de les plier au niveau du code barre et veiller à ce que ledit code barre puisse être lu par le scanner.

3. Seule la première personne à présenter le billet sera admise à assister à la manifestation. Elle est présumée être le porteur légitime du billet. Dans ces conditions, les photocopies, copies, imitations et les contrefaçons ne seront pas acceptées.

Tarifs

La publicité du prix des places (hors frais de location) est faite au guichet du Théâtre & sur le site www.bouffesparisiens.com. Les prix sont aussi communiqués par courrier ou email sur simple demande.

La communication des tarifs spéciaux est effectuée sur demande des clients répondant aux conditions d'obtention de ces tarifs.

Le prix des places ainsi communiqué inclut des frais annexes dont le montant est indiqué sur la partie faciale du billet.

Les prix sont établis en euros et le règlement doit être effectué pour la contre-valeur exacte et totale du prix du billet.

Un règlement inférieur à ladite contre-valeur ne sera pas pris en compte et pourra rendre caduque la réservation.

Les frais liés aux virements bancaires ou postaux sont à la charge du client. Pour les pays étrangers le règlement ne peut être effectué, sauf dérogation expresse acceptée par le Théâtre, que par carte bancaire (appartenant aux réseaux Carte Bleue / Visa et Eurocard / Mastercard) et exclusivement en euros.

Les prix des places indiqués s'entendent : toutes taxes comprises, hors participation aux frais de traitement et d'expédition.

Tous les tarifs sont susceptibles de modifications sans préavis. Les majorations de prix pouvant être pratiquées par des intermédiaires ne sont pas opposables à quelque titre que ce soit au Théâtre, qui ne pourra être destinataire d'aucune réclamation à ce sujet.

Pour tous tarifs spéciaux et notamment concernant une notion d'âge, il sera demandé un justificatif.

Duplicatas

1. Les billets matérialisés donnent lieu à une seule et unique émission. En cas de vol, dont la preuve doit obligatoirement être rapportée par un dépôt de plainte auprès des services de Police et à la condition expresse que la réservation puisse, techniquement, être retrouvée, (en particulier si la réservation a été faite nominativement et que le client a accepté de donner son numéro de téléphone et/ou son adresse électronique) le Théâtre pourra établir un duplicata permettant au client porteur muni du billet dupliqué d'accéder au siège initialement réservé. Toute personne qui occuperait le siège faisant l'objet du billet dupliqué pourra être considéré comme étant en possession d'un billet illicite, et en conséquence, les représentants du Théâtre seront autorisés à l'inviter à quitter la salle, au besoin à l'expulser et, le cas échéant, à réclamer des dommages-intérêts.
2. Les billets imprimables à domicile (billets dématérialisés) sont disponibles en permanence jusqu'à la date de l'évènement sur le site internet sur lequel le client a acheté ses billets ou, s'ils sont achetés au Théâtre, peuvent être renvoyés au client sur simple demande effectuée dans les mêmes conditions que les billets matérialisés achetés sur internet. Il n'en est pas délivré de duplicata. Il est rappelé que seule la première personne à présenter le billet sera admise à assister à la manifestation. Elle est présumée être le porteur légitime du billet.

Reprise, remboursement et modification

Les billets ne sont ni repris ni remboursés; ils sont valables uniquement pour la représentation pour laquelle ils ont été émis.

L'organisateur, le diffuseur ou le producteur se réservent la possibilité d'apporter toute modification sur le programme et la distribution du spectacle qui ne sont pas garantis.

Responsabilité

Le Théâtre décline toute responsabilité en cas d'achat de billets en dehors des points de vente habilités et ne saurait, à quelque titre que ce soit, être tenu par ladite vente. L'obligation de vérification est à la charge du client.

Conformément à la loi du 27 juin 1919, la revente d'un billet à un prix supérieur à celui figurant sur le billet est formellement interdite.

Horaires du spectacle

Le spectacle débute à l'heure indiquée sur les billets. Seul l'horaire porté sur les billets est garanti et valable. Aucun remboursement ne sera consenti au client spectateur retardataire.

Le placement au siège numéroté est garanti uniquement jusqu'au lever de rideau du spectacle.

Les portes de la salle sont fermées dès le début du spectacle. En fonction des spectacles, le client spectateur retardataire se verra refusé l'accès à la salle. A titre exceptionnel, il pourra être placé qu'au moment où cela sera possible, sans apporter de perturbation pour les autres spectateurs et /ou les artistes et sans aucune garantie sur l'emplacement du siège mentionné sur le billet afin de ne pas perturber le spectacle.

Annulation

Les clients sont invités à vérifier 24 heures avant la représentation pour laquelle ils ont acheté des billets que celle-ci est bien maintenue sans modification. Cette vérification est possible par téléphone au 01.42.96.92.42¹ (choix « réserver directement auprès d'un opérateur ») ou par courriel: reservation@bouffesparisiens.com.

3. REGLEMENT INTERIEUR

L'achat d'un billet rend de plein droit opposable au client le règlement intérieur du Théâtre, disponible aux guichets du théâtre et sur le site du théâtre www.bouffesparisiens.com, auquel le spectateur est réputé avoir nécessairement adhéré.

L'opposabilité et l'adhésion ont pour effet d'obliger le spectateur à se conformer à l'intégralité des dispositions du règlement intérieur.

A défaut de respect desdites dispositions, le Théâtre et ses représentants pourront refuser au spectateur l'entrée de la salle, l'inviter à quitter l'enceinte du Théâtre et, au besoin, l'expulser sans que le client puisse, à quelque titre que ce soit, prétendre au remboursement du billet acquis.

4. RECLAMATIONS / LITIGES

Le Théâtre décline toute responsabilité pour les dommages, de quelque nature que ce soit, qui pourraient atteindre directement ou indirectement les effets, objets ou matériels apportés par le spectateur et qui n'auraient pas fait l'objet d'un dépôt au vestiaire, ledit dépôt étant soumis aux conditions générales de fonctionnement des vestiaires. Le spectateur est responsable de tout dommage, direct ou indirect, qu'il pourrait causer à l'occasion de sa présence au Théâtre et devra en répondre civilement ou pénalement.

Toute contestation, de quelque nature que ce soit, entrant dans le champ contractuel lié à la délivrance et la validité du billet devra être formulée nécessairement par écrit et par lettre recommandée AR au plus tard 48h00 avant le début du spectacle. Un registre spécial est en outre à la disposition du public au Contrôle.

Service clientèle et suivi de commande

Pour toute information ou question, un Service clientèle est à la disposition des clients :

- Par téléphone: 01.42.96.92.42¹, du lundi au samedi de 11h à 19h et le dimanche de 11h à 18h.
- Par courrier: BOUFFES PARISIENS - 4, rue Monsigny 75002 Paris.
- Par courriel: reservation@bouffesparisiens.com

5. RESPONSABILITE

Le Théâtre décline toute responsabilité en cas d'achat de billets en dehors des points de vente habilités et ne saurait, à quelque titre que ce soit, être tenu par ladite vente. Seuls sont habilités les points de vente émettant des billets et non des contremarques. L'obligation de vérification est à la charge du client.

Conformément à la loi du 27 juin 1919, la revente d'un billet à un prix supérieur à celui figurant sur le billet est formellement interdite.

Le Théâtre, lorsqu'il n'est pas le producteur, ne peut être tenu pour responsable :

- en cas d'annulation ou de report d'un spectacle
- du contenu du spectacle
- du changement éventuel de 1ère partie
- de la distribution artistique
- de toute modification du programme
- de toute modification de l'horaire du spectacle

Il est fortement déconseillé de se déplacer en cours de spectacle, en cas d'accident, la responsabilité de la SAS Les Bouffes Parisiens ne saurait être engagée sauf faute directement imputable au théâtre.

Le client spectateur est responsable de tout dommage, direct ou indirect, qu'il pourrait causer à l'occasion de sa présence au Théâtre et devra en répondre, civilement ou pénalement.

6. CONTROLE ET SECURITE

Le client spectateur s'engage, expressément, à se soumettre à toutes mesures de contrôle ou de vérification destinées à assurer la sécurité des personnes et des biens dans l'enceinte du Théâtre. Dans ce cadre, une fouille pourra être effectuée au point de contrôle d'entrée à laquelle le client spectateur devra prêter son concours. Dans le cadre « Vigipirate », les Sacs (ou valises) volumineux ne sont pas admis dans l'enceinte du Théâtre et les casques, grands parapluies et autres sacs à dos (ou sacs à lanières) devront impérativement être déposés au Vestiaire (gratuit).

Le spectateur doit, à tout moment, être en mesure de présenter son billet au représentant du Théâtre, et ce, jusqu'à la fin du spectacle. Sauf cas exceptionnel (où il sera délivré, à la demande du client et avec l'accord du Théâtre, une contremarque de sortie valable uniquement avec le billet initialement acquis), toute sortie de l'enceinte du Théâtre est à considérer comme définitive et mettant fin à la relation contractuelle.

Le Théâtre se réserve le droit de refuser l'accès du site et de la salle à tout détenteur d'un billet acquis de manière illicite.

7. MODIFICATION / ANNULATION / REPORT

En cas d'annulation d'une représentation du fait de l'organisateur, les billets pourront être reportés sur une autre séance, du même spectacle, en fonction de la disponibilité des places ou, à la demande du client, remboursés, et ce à partir du lendemain ouvrable du jour de l'annulation.

Le remboursement interviendra sur le lieu d'achat, sur présentation du billet, à hauteur du montant inscrit sur le billet, à l'exclusion de tout autre dédommagement ou indemnité quelconque (frais de transport, hôtellerie etc.). La demande de remboursement doit impérativement être formulée et intervenir dans un délai de quinze jours calendaires après la date de la représentation annulée. Au delà de ce délai, elle est irrecevable. En cas d'interruption d'une représentation au-delà de la moitié de sa durée, les billets ne pourront être ni échangés, ni remboursés.

8. PHOTOS / ENREGISTREMENT

Conformément aux dispositions du droit de la propriété littéraire et artistique et du droit à l'image, les billets ne confèrent aux clients aucun droit à un enregistrement du spectacle à quelque titre que ce soit et par quelque moyen technique que ce soit.

Tout enregistrement, sous quelque forme que ce soit, y compris photographiquement, est strictement interdit.

Le Théâtre et l'organisateur se réservent le droit d'appréhender à titre conservatoire les supports techniques ayant permis l'enregistrement et de solliciter réparation des préjudices subis.

Tout spectacle est susceptible de faire l'objet d'un enregistrement vidéo ou d'une retransmission télévisuelle ou par tout autre moyen de diffusion. Dans ce cas, le client spectateur est averti par affichage avant d'accéder dans la salle.

9. OBJETS PERDUS

Les effets et objets oubliés au vestiaire seront conservés un mois et passé ce délai, ne seront plus conservés. Les effets et objets oubliés ou perdus dans l'enceinte du théâtre et retrouvés par le personnel du Théâtre seront conservés huit jours calendaires et passé ce délai, ne seront plus conservés.

10. DONNEES PERSONNELLES

Les informations et données concernant les clients sont nécessaires à la gestion des commandes et aux relations commerciales entre le service billetterie et ses clients.

Elles sont stockées afin de mener à bien la transaction, notamment pour permettre d'expédier les billets, et éventuellement de prévenir le client, dans la mesure du possible, en cas d'annulation ou de modification de date, d'horaire ou de lieu du spectacle pour lequel il a acheté des places.

Par ailleurs, et sauf opposition de leur part, ces données peuvent être utilisées pour informer les clients des spectacles commercialisés par le service billetterie du Théâtre ou ses partenaires. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès et de rectification aux informations le concernant qui peut s'exercer au « Service Billetterie du Théâtre des bouffes Parisiens, 4 rue Monsigny, 75 002 Paris » en indiquant ses nom, prénom, adresse (physique ou électronique), téléphone et, si possible, sa référence client.

Pour les informations envoyées par courriel, un lien de désabonnement est accessible sur chacun des courriels envoyés.

11. MODIFICATIONS DES CONDITIONS GENERALES

Le Théâtre se réserve le droit de modifier à tout moment, sans préavis, les conditions générales de vente des billets.

12. SAUVEGARDE

Dans l'hypothèse où l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions Générales de Vente serait considérée comme étant, partiellement ou dans son ensemble, nulle, illégale ou inopposable par une juridiction ou par toute autorité compétente, en application d'un texte législatif ou réglementaire en vigueur, son inapplicabilité, totale ou partielle, n'affectera pas la validité ni l'opposabilité des autres dispositions des présentes Conditions Générales de Vente.

13. LOI APPLICABLE - COMPETENCE JURIDICTIONNELLE

Les ventes de billetterie visées aux présentes sont soumises à la loi française. En cas de litige les tribunaux du ressort de la Cour d'appel de PARIS sont seuls compétents si le client à la qualité de commerçant. En toute hypothèse les tribunaux Français sont seuls compétents.

¹ Numéro non surtaxé